



# Conditions générales de vente sur la plateforme Bonjour Alsace

Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations entre le vendeur, [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace) (prestataire) et le client acheteur sur le site [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace).

L'agence GreenCub, propriétaire de la marque [Bonjour.alsace](http://bonjour.alsace) revend les activités sur son site e-commerce, utilisant le système de gestion des réservations Regiondo.

Le site e-commerce [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace) étant une place de marché, aucune responsabilité ne peut être engagée par GreenCub.

## 1. Dispositions générales

1.1 Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente, et les accepter sans restriction ni réserve.

## 2. Information du client

2.1 Les clients reconnaissent avoir reçu toutes les informations essentielles sur l'activité.

2.2 Le prestataire est responsable de la bonne exécution des services proposés.

2.3 Les clients reçoivent par e-mail la validation de leur commande suivie de la confirmation après validation du prestataire sur la faisabilité de l'activité et choix du créneau horaire.

## 3. Prix, frais et commissions

3.1 Les prix des produits vendus sur le site e-commerce [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace) sont indiqués en euros et en TTC, hors frais spécifiques annoncés sur les pages produits.

## 4. Contrat en ligne

4.1 En achetant une prestation sur le site [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace), le client s'assure de l'exactitude des renseignements concernant ses données personnelles (conformément à l'article 1316-1 du code civil), le choix de la prestation, la date choisie et le créneau horaire.

4.2 Toute modification d'un dossier déjà constitué ne pourra s'effectuer sur la plateforme [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace). Il faudra entrer en contact direct avec le site touristique partenaire.

4.3 Le prestataire se réserve la possibilité de refuser la commande, pour toute demande anormale, mauvaise foi ou autre motif légitime.

## 5. Paiement

5.1 Le paiement est exigible à la commande.

5.2 Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire (visa ou mastercard), Amex, ou Paypal.

5.3 Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, en communiquant vos données bancaires lors de la transaction, le client autorise le prestataire à débiter sa carte du montant indiqué dans la commande.

5.4 Le client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte bancaire et qu'il a légalement le droit d'en faire usage.

5.5 En cas d'interruption de la commande avant validation du paiement, ou erreur éventuelle, la commande est automatiquement annulée.

5.6 Le site [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace) dispose d'un niveau de sécurité de type 3D secure, qui sécurise les transactions avec confirmation de chaque paiement avec envoi d'un SMS de validation.

## 6. Absence du délai de rétractation

6.1 Conformément à l'article L221.28.12° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les « prestations d'activités de loisirs fourni à une date déterminée »

## 7. Conditions d'annulation et remboursement

### 7.1 Pour toute annulation du fait du client

7.1.1 Aucune demande de remboursement ne pourra être acceptée sur la plateforme [bonjour.alsace](http://bonjour.alsace). Il faudra entrer en contact directement avec le site touristique partenaire.

7.1.2 Tout achat d'un bon cadeau est non annulable et non remboursable.

## 7.2 Les annulations du fait du site touristique

7.2 Les annulations du fait du site touristique feront l'objet d'un remboursement total de la prestation sans frais.